



July 20, 2023

For More Information Contact:
Travis Knudsen, Public Affairs Manager
541-736-1056 ext. 217

For immediate release...

LRAPA Announces Public Feedback and Satisfaction Survey

LANE COUNTY — The Lane Regional Air Protection Agency (LRAPA) is excited to announce the publication of a new public survey, accessible through LRAPA's [Community Center webpage](#). The survey was developed by LRAPA's Citizen Advisory Committee and aims to help the agency better understand and serve the needs of Lane County residents and other stakeholders.

The LRAPA Satisfaction & Feedback Survey covers a wide range of topics, allowing respondents to share their experiences and perceptions of LRAPA's operations. This includes their satisfaction with the agency's facilities and staff, the effectiveness of communication channels, response times, and the nature of their contact with LRAPA.

"We're always interested in hearing directly from Lane County residents about their experiences with LRAPA and suggestions for how we can improve," said LRAPA's public affairs manager Travis Knudsen. "This survey will provide valuable insights as we work to protect public health by monitoring and improving air quality across the county."

Moreover, the survey contains specific sections for members of the public, environmental group representatives, industry representatives, elected officials, attorneys, consultants, and others. These sections include questions about LRAPA's effectiveness in managing air quality, transparency in decision-making, and opportunities for public input, among other things.

Finally, the survey seeks to understand residents' preferences for public meeting formats and times, their likelihood of participating in public meetings, and their demographic information. This will help us ensure that our public engagement strategies are as inclusive and accessible as possible.

"We know that community engagement is vital for our mission to be effective," said Knudsen. "This ongoing survey creates a direct channel for residents to share their perspectives with LRAPA as we make decisions that impact local air quality and public health county-wide."

All residents of Lane County are encouraged to participate in the survey. Your feedback is essential in helping LRAPA provide improved service and protect Lane County's air quality.

The survey can be accessed on LRAPA's Community Center webpage. It will be available perpetually, offering an ongoing opportunity for public feedback.

###



19 de julio de 2023

Para más información, comuníquese con:
Travis Knudsen, Gerente de Asuntos Públicos
541-736-1056 ext. 217

Para publicación inmediata...

LRAPA Anuncia Encuesta de Satisfacción y Retroalimentación del Público

EL CONDADO DE LANE — La Agencia Regional de la Protección del Aire del Condado de Lane (LRAPA, por sus siglas en inglés) se complace en anunciar la publicación de una nueva encuesta pública, accesible a través de la página web del [Centro Comunitario de LRAPA](#). La encuesta fue desarrollada por el Comité Consultivo de Ciudadanos de LRAPA y tiene como objetivo ayudar a la agencia a entender y servir mejor las necesidades de los residentes del Condado de Lane y otros interesados.

La Encuesta de Satisfacción y Retroalimentación de LRAPA cubre una amplia gama de temas, permitiendo a los encuestados compartir sus experiencias y percepciones de las operaciones de LRAPA. Esto incluye su satisfacción con las instalaciones y el personal de la agencia, la efectividad de los canales de comunicación, los tiempos de respuesta y la naturaleza de su contacto con LRAPA.

"Siempre estamos interesados en escuchar directamente a los residentes del Condado de Lane sobre sus experiencias con LRAPA y sugerencias sobre cómo podemos mejorar", dijo el gerente de asuntos públicos de LRAPA, Travis Knudsen. "Esta encuesta proporcionará información valiosa mientras trabajamos para proteger la salud pública al monitorear y mejorar la calidad del aire en todo el condado."

Además, la encuesta contiene secciones específicas para miembros del público, representantes de grupos medioambientales, representantes de la industria, funcionarios electos, abogados, consultores y otros. Estas secciones incluyen preguntas sobre la efectividad de LRAPA en la gestión de la calidad del aire, la transparencia en la toma de decisiones y las oportunidades de participación pública, entre otras cosas.

Finalmente, la encuesta busca entender las preferencias de los residentes para los formatos y horarios de las reuniones públicas, su probabilidad de participar en las reuniones públicas, y su información demográfica. Esto nos ayudará a asegurar que nuestras estrategias de participación pública sean lo más inclusivas y accesibles posible.

"Sabemos que la participación comunitaria es vital para que nuestra misión sea efectiva", dijo Knudsen. "Esta encuesta continua crea un canal directo para que los residentes compartan sus perspectivas con LRAPA mientras tomamos decisiones que impactan la calidad del aire local y la salud pública en todo el condado."

Se anima a todos los residentes del Condado de Lane a participar en la encuesta. Sus comentarios son esenciales para ayudar a LRAPA a proporcionar un servicio mejorado y proteger la calidad del aire del Condado de Lane.

La encuesta se puede acceder en la página web del Centro Comunitario de LRAPA. Estará disponible de forma perpetua, ofreciendo una oportunidad continua para la retroalimentación del público.

###